

SC VALCO BUSINESS GROUP SRL

SpeedRC București

Tel. 0720.801.493

0722.536.877

Fix. (021)380.76.22

e-mail: [office@speedrc.ro](mailto:office@speedrc.ro)

[www.speedrc.ro](http://www.speedrc.ro)



## Cerere de retur produse

Numar (NR-RMA).....

Număr comandă: \_\_\_\_\_ Număr factură: \_\_\_\_\_ Dată factură: \_\_\_\_\_

Date Client :Nume: \_\_\_\_\_ Cod fiscal: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Adresa de facturare : \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Cont

IBAN: Bancă: \_\_\_\_\_ Titular Cont IBAN: \_\_\_\_\_

\* Motivele de retur pot fi:

1. Nu este conform descrierii / imaginii
2. Produs primit cu ambalaj deteriorat
3. Nu se încadrează în spațiul destinat
4. M-am răzgândit
5. Comandă greșită (am primit alt articol)
6. Probleme de calitate (defecte de fabricație)
7. Produs deteriorat în pachet

Observatii:

Bifează articolul care dorești să fie returnat:

COD ARTICOL	DENUMIRE	CANTITATE	GREUTATE	MOTIVE RETURNARE	STARE RETURNARE

**\*ATENȚIE** Returnarea produsului în termen de 14 de zile de la achiziție se poate face prin returnarea contravalorii acestuia, dacă produsul se returnează neasamblat, în ambalajul original, și fără să prezinte semne de uzură, atât acesta cât și accesoriile aferente. Pentru mai multe informații citește Certificatul de garanție al produselor Speed RC disponibil pe [www.speedrc.ro](http://www.speedrc.ro)

Confirm că datele completate în Cererea de retur sunt corecte și complete.

Semnătura Client:

Data: