



ENGENHARIA E DISTRIBUIÇÃO

MATERIAL ELÉTRICO - ILUMINAÇÃO LED

Dados sublinhados a amarelo a preencher pela CHL

Nº _____/2019

FICHA DE RECLAMAÇÃO / GARANTIA / RMA

Nome Cliente:				NIF.:	
Morada:					
Localidade:				C. Postal:	
Pedido nº		Nº Fatura		Data:	
Data do recebimento do material					

NOTA: Só pode devolver o material após autorização por parte da CHL.

Motivo:

Garantia	<input type="checkbox"/>	Não conforme	<input type="checkbox"/>	Erro quantidades enviadas	<input type="checkbox"/>	Outro	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	--------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------	-------	--------------------------

Descrição:

Anexar todos os documentos que achem importantes para esclarecer melhor o tipo de RMA.

O cliente pode devolver o material:	<input type="checkbox"/>	SIM	<input type="checkbox"/>	NÃO	Motivo	<input type="checkbox"/>
<p>A CHL reserva-se ao direito de não aceitar devoluções de material que sejam enviadas à cobrança, independentemente do motivo das mesmas.</p> <p>No caso da responsabilidade que se vier a verificar ser imputada à CHL, independentemente do motivo da reclamação, os portes de envio gastos pelo cliente, para efetuar a devolução, serão sempre responsabilidade da CHL.</p> <p>No caso da responsabilidade que se vier a verificar ser imputada ao cliente, este terá de pagar os portes da devolução e os portes do reenvio (se os mesmos se aplicarem).</p>						

Responsabilidade apurada:

Cliente	<input type="checkbox"/>	CHL	<input type="checkbox"/>	Fabricante	<input type="checkbox"/>	Outro:	<input type="checkbox"/>			
Descrição:										
O cliente aceita a responsabilidade apurada:							<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não

Data: _____ Local _____, _____

Pelo cliente, _____ Pela CHL, _____

MOD1HCV2