

Obrazac za odustanak ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu

NAZIV	ORSONET DOO Beograd
ADRESA TRGOVCA	Janka Veselinovića 1/3
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Janka Veselinovića 1/3, 11000 Beograd
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	Call Centar +381 60 55 08 818

Podaci o potrošaču

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PRUDŽBENICE	
TEKUĆI RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ PORUDŽBINE	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i ORSONET DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____